

## Kjøps- og leveringsvilkår

Trygt kjøp hos Norsk Bobil og Caravan Club!

### Opplysninger om selger:

Norsk Bobil og Caravan Club

Postboks 104

1921 Sørumsand

Telefon: 63 82 99 90

E-post: [post@nocc.no](mailto:post@nocc.no)

Org.nr: 971 527 684

### Leveringstid

Varer og medlemskap bestilt hos NBCC sendes normalt ut i løpet av 2-5 virkedager.

### Angrerett og angrefrist

For kjøp i nettbutikken har du ifølge angrerettloven 14 dagers angrefrist fra det tidspunkt du mottar varen. Fristen er å anse som overholdt dersom du har gitt oss beskjed innen fristens utløp. Vi anbefaler at du gir denne beskjeden skriftlig. Angrerettskjema skal følge med forsendelsen, både fra oss og dersom du sender varen i retur. Hvis du ønsker å benytte deg av angrefristen, må varen returneres til oss i originalemballasjen og i salgbar stand. Dersom vilkårene for angrerett er oppfylt, refunderer vi alle faktiske kostnader du har hatt i forbindelse med kjøpet. Returkostnader dekkes av kjøper.

### Andre opplysninger

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du har oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på telefon 815 58 200 eller se [www.forbrukerportalen.no](http://www.forbrukerportalen.no).

### Reklamasjonsfrist

Hvis en vare du mottar fra oss skulle ha feil eller mangler, kan du ha krav på at feilen blir rettet, omlevering, prisavslag eller heving av kjøpet. Vi anbefaler at du sender reklamasjonen skriftlig, for eksempel ved å sende en e-post til [post@nocc.no](mailto:post@nocc.no). Dersom varen må sendes i retur, refunderer vi portoutgiftene.